

РАМОЧНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее соглашение определяет условия выпуска, распространения, осуществления платежей и выкупа электронной валюты RUNPAY MDL.

Эти услуги предоставляются "PayMaster" SRL (в дальнейшем Общество), который зарегистрирован Национальным Банком Молдовы в Регистре обществ, выпускающих электронные деньги, и владеет Лицензией на эмиссию электронных денег серия BNM № 000577 от 11.09.2014

Ответственность Общества в своей сфере деятельности регулируется Законом № 114 от 18.05.2012 г. «О платежных услугах и электронной валюте» и другими действующими нормативными актами Республики Молдова.

В случае вопросов, пожалуйста, пишите на электронный адрес: office@paymaster.md

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для использования электронной валюты и платежного инструмента RUNPAY MDL

Доступ к информации и условиям выпуска электронных денег и предоставления платежных услуг "PayMaster" SRL указаны на сайте <https://my.runpay.com>

Настоящее Соглашение является важным документом, который должен быть тщательно изучен Пользователем, прежде чем принять решение о покупке электронных денег или об использовании платежного инструмента RUNPAY MDL.

Электронная валюта RUNPAY MDL не является депозитом, и «Paymaster» SRL ни при каких обстоятельствах не платит проценты за электронную валюту, принадлежащую Пользователю, и не предлагает никаких других преимуществ в период времени, в течение которого электронная валюта хранится.

ВНИМАНИЕ! Эмитент "Paymaster" SRL позволяет пользоваться электронными деньгами посредством платежного инструмента RUNPAY MDL, которым можно управлять через:

1. WEB-интерфейс (онлайн) только с сайта <https://my.runpay.com>
2. Мобильное приложение RUNPAY, доступное для скачивания только с ресурсов Apple Store и Google Play;

Лицо, использующее кошелек RUNPAY становится Пользователем платежных услуг и соглашается **безоговорочно и бесспорно** с условиями настоящего Соглашения.

Соблюдение правил, изложенных в настоящем Соглашении, является обязательным для всех Пользователей услуг, предложенных «PayMaster» SRL, и принявших это Соглашение.

Данное Соглашение составлено в соответствии со ст. 681 Гражданского кодекса, Законом 114 от 18.05.2012 о платежных услугах и электронных деньгах, Законом 308 от 22.12.2017 о предотвращении и борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма и другими нормативные акты Республики Молдова.

„PayMaster” SRL в рамках настоящего Соглашения предоставляет платежные услуги и электронные деньги, которые могут быть использованы для оплаты товаров или услуг в сети RUNPAY, независимо от их географического местоположения.

1. Общие Понятия

1.1. Эмитент электронных денег и поставщик платежных услуг – “PayMaster” SRL (далее Общество) (Лицензия серия BNM № 000577 от 11.09.2014, юридический адрес: MD-2001, ул. Алея Гэрий, 42, мун. Кишинев, Республика Молдова).

1.2. **Электронные деньги** - хранящиеся в электронном виде, в том числе на магнитном носителе, денежные средства, представленные в виде требования к эмитенту, которые эмитируются при получении средств, отличных от электронных денег, для осуществления платежных операций и которые принимаются лицом, отличным от эмитента электронных денег;

1.3. **RUNPAY MDL** – название электронной валюты, принятой с использованием технологии «RunPay», выпускаемой Эмитентом электронных денег “PayMaster” SRL согласно Закону № 114 от 18.05.2012 относительно платежных услуг и электронной валюты.

1.4. **Система RUNPAY** - платежная система, разработанная и управляемая «Paymaster» SRL и используемая для предоставления платежных услуг и эмиссии/выкупа RUNPAY MDL;

1.5. **Кошелек RUNPAY MDL** - комбинация букв, цифр или символов, которую Общество предлагает Пользователю, и которая используется для идентификации Пользователя в системе RUNPAY;

1.6. **Мобильное приложение RUNPAY** – мобильное приложение для управления портфелем RUNPAY MDL и выполнения платежной транзакций, установленное и используемое Пользователями на мобильных устройствах;

1.7. **Пользователь** - физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое использует систему RUNPAY и владеет платежным инструментом RUNPAY MDL в качестве плательщика или бенефициара платежа или в обоих качествах;

1.8. **Авторизация платежной транзакции** – любая последовательность процедур (техническая - PIN-коды, логин / пароль), установленных Обществом и используемых Пользователем для создания платежного поручения в системе RUNPAY;

1.9. **Платежная транзакция** – перевод электронных денег или платежная операция, включая операцию по эмиссии / выкупу электронных денег, инициированную Плательщиком;

1.10. **Плательщик** - физическое лицо, которое дает платежное поручение даже при отсутствии платежного счета;

1.11. **Получатель** - лицо, являющееся получателем средств, являющихся объектом платежной операции;

1.12. **Денежный перевод** – платежная услуга, в рамках которой средства поступают от плательщика, без открытия платежного счета на имя плательщика или получателя платежа, с единственной целью перевода соответствующей суммы получателю платежа или другому поставщику платежных услуг, действующему от имени получателя платежа, и/или в рамках которой средства получены на имя получателя платежа и предоставлены в его распоряжение;

1.13. **WebSite** – домашняя страница <https://my.runpay.com> который принадлежит Обществу, и которая используется Пользователем для управления платежным инструментом RUNPAY MDL и совершения платежных операций;

1.14. **Агент** - юридическое лицо, которое распространяет или выкупает электронные деньги от имени и за счет Общества;

2. Правила пользования платежным инструментом RunPay MDL

2.1. Данное Соглашение является юридическим соглашением между Пользователем и Обществом, в дальнейшем именуемыми – “Стороны”, об условиях предоставления услуг Обществом, а именно:

2.1.1. Эмиссия, прием и выкуп RUNPAY MDL, которые могут быть использованы для оплаты товаров и услуг в системе RUNPAY;

2.1.2. Денежные переводы с использованием платежного инструмента RUNPAY MDL;

2.1.3. Выполнение платежных транзакций, в случае если Авторизация платежной транзакции осуществлена Плательщиком со своего платежного инструмента RUNPAY MDL, и, если платежная транзакция осуществляется Обществом посредством электронной коммуникации, которое выступает исключительно в качестве посредника между пользователем платежной услуги и поставщиком товаров и услуг.

2.2. Общество имеет право изменять эти правила в одностороннем порядке, уведомление пользователя об изменениях производится путем размещения их на веб-сайте. Изменения вступают в силу после выражения согласия Пользователем, но не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с момента публикации новой версии Соглашения на веб-сайте.

2.3. Общество выпускает RUNPAY MDL по номиналу, после получения средств. В случае получения средств в иностранной валюте, выпуск RUNPAY MDL производится по номинальной стоимости эквивалента в национальной валюте полученных средств.

2.4. Пользователь обязан ознакомиться с информацией о правилах доступа к Платежному инструменту RUNPAY MDL, прежде чем принять предложение и нажать кнопку «согласиться», «оплатить» или выразить согласие с помощью других действий в этом отношении, что означает полное, безоговорочное и безотзывное согласие Пользователя со всеми правилами пользования системой RunPay MDL, предоставления услуг и пользования платежным инструментом RunPay MDL.

3. Платежные услуги

3.1. Чтобы стать Пользователем платежного инструмента RUNPAY MDL, лицо должно пройти процедуру регистрации, указанную на веб-сайте Общества.

3.2. Пользователь (физическое лицо) может получить доступ к Платежному инструменту RUNPAY MDL для использования платежных услуг как для личных, семейных и других нужд, так и для коммерческих нужд, которые не связаны с систематической продажей товаров или услуг в обмен на RUNPAY MDL, установленных Обществом, которые не противоречат нормативно-правовым актам Республики Молдова.

3.3. Пользователь (юридическое лицо) может получить доступ к Платежному инструменту RUNPAY MDL для коммерческих нужд, которые связаны с систематической продажей товаров или услуг в обмен на RUNPAY MDL, установленной Обществом и упомянутой в соглашении, подписанном сторонами, которые не противоречат нормативно-правовым актам Республики Молдова.

3.4. Общество может выпускать, распространять или выкупать неограниченное количество RUNPAY MDL от одного Пользователя, только при условии соблюдения требований идентификации Пользователей в системе RUNPAY в соответствии с требованиями Общества и законодательством о предотвращении и борьбе с отмыванием денег и финансировании терроризма. Требования и способы их идентификации представлены на веб-сайте.

3.5. Общество в соответствии с положениями законодательства о предотвращении и борьбе с отмыванием денег и финансированием

терроризма принимает меры по идентификации как пользователей в системе RunPay, так и конечных бенефициаров до установления деловых отношений, при условии, что:

3.5.1. В случае платежных инструментов, которые касаются только отдельных платежных операций, которые превышают лимит расходов за месяц (общее использование средств) в размере 5000 (пять тысяч) леев или накопления средств в сумме, превышающей 5000 (пять тысяч) леев, а для платежных инструментов, используемых только на территории Республики Молдова, эта сумма может быть увеличена до 10000 (десять тысяч) леев;

3.5.2. При проведении разовых сделок, включая с использованием электронных средств, на сумму более 20 000 (двадцать тысяч) леев, или при совершении сделки одной или несколькими взаимосвязанными операциями на сумму более 300 000 (триста тысяч) леев;

3.5.3. Если есть подозрение в отмывании денег или финансировании терроризма, независимо от отступлений, освобождений или установленных лимитов;

3.5.4. Есть сомнения в достоверности, достаточности и точности полученных ранее идентификационных данных.

3.6. Общество, в случае если Пользователи не приняли требования идентификации в Системе RUNPAY для выполнения требований, предусмотренных законодательством в отношении предотвращения и борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма, не предоставляет платежные услуги в любой форме и блокирует платежные операции, включая с использованием кошелька RUNPAY MDL;

3.7. Общество предоставляет Пользователям, путем размещения на Сайте, информацию обо всех видах предоставляемых платежных услуг и Список получателей платежей, которые продают товары и / или предоставляют услуги или которые разрешены Пользователю.

3.8. В целях обеспечения безопасности платежного инструмента RUNPAY MDL и для обеспечения уверенности пользователей в том, что получатели платежа, которые продают товары и / или предоставляют услуги, получили платеж, Общество предлагает Пользователям безопасные механизмы и инструменты для управления и проведения платежных транзакций посредством:

1. WEB-интерфейс (онлайн) только с сайта <https://my.runpay.com>
2. Мобильное приложение RUNPAY, доступное для скачивания только с ресурсов Apple Store и Google Play.

3.9. Общество посредством платежного инструмента RUNPAY MDL предоставляет Пользователю выписку по операциям, выполненным за выбранный пользователем период времени, что позволит пользователю

идентифицировать платежную операцию, сумму платежной операции и все удержанные комиссии, и / или, в случае нескольких однообразных платежных операций в адрес одного и то же получателя, информацию об общей сумме и комиссиях за эти платежные операции.

3.10. В случае возникновения объективных причин безопасности или подозрения на несанкционированное или мошенническое использование Платежного инструмента RUNPAY MDL, Общество оставляет за собой право заблокировать доступ Пользователя к платежному инструменту RUNPAY.

3.11. Сразу после блокировки Платежного инструмента RUNPAY MDL Общество проинформирует Пользователя о соответствующей блокировке и причинах такой блокировки, за исключением случаев, когда предоставление этой информации затрагивает объективную оценку качества безопасности или запрещено прочими нормативными актами.

3.12. Общество разблокирует Платежный инструмент RUNPAY MDL, либо заменит его новым платежным инструментом, как только будут устранены причины блокировки.

3.13. Платежная транзакция считается авторизованной, только если Пользователь дал свое согласие/авторизовал сделку до или после выполнения платежной транзакции. Согласие на совершение платежной транзакции или серии платежных транзакций должно быть дано в форме, соответствующей требованиям настоящего Соглашения. При отсутствии такого согласия платежная операция считается несанкционированной.

3.14. Пользователь может отозвать свое согласие в любое время, нажав кнопку «отменить» или «предыдущий (назад)», но не позднее времени безотзывности, а именно, нажав кнопку «оплатить» или «согласиться».

3.15. По требованию Пользователя, прошедшего процедуру идентификации, в т.ч. согласно п. 3.6. настоящего Соглашения, Общество выкупает в любое время и по номинальной стоимости принадлежащие ей RUNPAY MDL. Способ и условия выкупа, включая любые связанные с этим сборы, представлены на веб-сайте Общества в разделе «Тарифы» или на условиях, заранее оговоренных Сторонами.

4. Обязанности сторон

4.1. Общество не является стороной каких-либо коммерческих сделок между Пользователями и не несет ответственности за их соответствие. Общество не несет ответственности за качество, безопасность и сохранность, а также за последствия использования товаров и услуг, которые торгуются Поставщиками в обмен на RUNPAY MDL.

4.2. Общество не будет принимать во внимание запросы Пользователей относительно потери стоимости коммерческой сделки (ненадлежащего исполнения), включая обязательства по передаче товаров или услуг.

4.3. Стороны соглашаются, и Пользователь не допускает использование Платежного инструмента RUNPAY MDL в деятельности, противоречащей законодательству Республики Молдова. Пользователь соглашается не использовать RUNPAY MDL при приобретении товаров и услуг, что подстрекает, поощряет или способствует осуществлению незаконной деятельности.

4.4. Общество имеет право без предварительного уведомления ограничить доступ пользователей к Платежному инструменту RUNPAY MDL, если Пользователь использует RUNPAY MDL в нарушение Статьи 4.3. настоящего Соглашения.

4.5. В случае изменения рамочного соглашения Общество отправит уведомление на электронную почту, через sms или посредством других средств коммуникации не позднее, чем за 2 месяца до вступления в силу внесенных изменений в соответствующее Соглашение

4.6. Общество имеет право в одностороннем порядке расторгнуть рамочное соглашение путем отправки уведомления на электронную почту, через SMS или посредством других средств коммуникации, за 2 месяца до расторжения.

4.7. Пользователь имеет следующие обязательства:

4.7.1. использовать RUNPAY MDL в соответствии с условиями его выдачи и использования;

4.7.2. письменно информировать Общество, как только ему станет известно о случаях утраты, кражи, отчуждения третьими лицами платежного инструмента RUNPAY MDL или о любом другом его несанкционированном использовании;

4.7.3. проверять информацию о проведенных платежных операциях не реже одного раза в месяц, и уведомлять Общество о неавторизованных или неправильно выполненных операциях, а также о любых других ошибках или неточностях в отчетах;

4.7.4. ознакомиться и соблюдать все правила пользования Мобильным приложением RUNPAY;

4.8. В целях, предусмотренных п. 4.7.1., Пользователь, зарегистрировав Платежное средство RUNPAY MDL, должен предпринять все разумные меры для обеспечения сохранности всех элементов безопасности этого инструмента.

4.9. Общество имеет следующие обязательства:

4.9.1. обеспечить, чтобы функции безопасности Платежного инструмента RUNPAY MDL были недоступны другим лицам, кроме Пользователя, который имеет право использовать Платежный инструмент RUNPAY MDL,

PUBLIC

без ущерба для обязательств пользователя платежного сервиса, предусмотренных п.4.7.;

4.9.2. не предлагать новый платежный инструмент RUNPAY MDL без запроса со стороны Пользователя, за исключением случаев, когда он нуждается в замене;

4.9.3. убедиться, что в любое время доступны соответствующие средства, позволяющие Пользователю сделать уведомление в соответствии с п.4.5. или запросить разблокировку в соответствии с п.3.10.-3.12;

4.9.4. исполнить платежную услугу в течение максимум 1 рабочего дня;

4.9.5. предоставить пользователю по запросу в течение 18 месяцев после уведомления средства, подтверждающие, что он сделал такое уведомление в соответствии с п.4.6.;

4.9.6. предотвращать любое использование Платежного инструмента после того, как уведомление было сделано в соответствии с п.4.6.

4.10. Общество будет нести ответственность за надлежащее выполнение инструкций по использованию, касающихся платежа, при приеме платежа, зачислении платежей на счет Пользователя. В случае, если платеж ошибочно выполнен по вине Общества, Общество возмещает убытки от использования или сумму платежа.

4.11. Общество принимает на себя обязательство бесплатно предоставлять Пользователю, по крайней мере, один раз в месяц, информацию, предусмотренную п. 3.9:

- через специальный безопасный интерфейс платежного инструмента RUNPAY MDL и / или мобильного приложения;
- по электронной почте по запросу пользователя и / или другим способом, дополнительно согласованным с Обществом.

4.12. Пользователь несет полную ответственность за точность и достоверность данных, используемых для целей оплаты, которые были введены при осуществлении платежной операции.

4.13. Пользователь немедленно уведомит Общество, если платеж не был выполнен правильно.

4.14. Пользователь имеет право расторгнуть Соглашение в течение одного месяца с момента письменного уведомления Общества.

4.15. Стороны полностью или частично освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств, взятых на себя сторонами в рамках настоящего Соглашения, если возникли обстоятельства операционного воздействия непреодолимой силы, которые нельзя было предвидеть и предотвратить разумными средствами.

4.16. За другие нарушения или ненадлежащее исполнение обязательств с учетом положений настоящего Соглашения стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Молдова.

4.17. Пользователь может запросить корректировку выявленной неавторизованной, либо ненадлежащим образом исполненной Обществом платежной операции, только в случае информирования Общества об этом в кратчайшие сроки, но не позднее 13 месяцев с даты осуществления операции.

5. Ответственность плательщика за неавторизованные платежные операции

5.1. В случае если Пользователь не обеспечил сохранность персонализированных элементов безопасности используемого платежного инструмента, он несет потери, связанные с любой несанкционированной платежной операцией, возникшей в результате чрезвычайной ситуации (потеря, кража или насильственное отчуждение платежного инструмента), на сумму до 2500 леев.

5.2. Пользователь несет убытки в полном объеме, связанные с любой несанкционированной операцией, если такие убытки являются результатом мошенничества или преднамеренного несоблюдения, или грубой небрежности со стороны Пользователя в отношении одного или нескольких обязательств, возложенных на него в соответствии со ст. 4.7 и 4.8. В таких случаях статья 5.1 не применяется.

6. Тарифы

6.1. Перечень, размер комиссий и лимиты расходов (далее - тарифы), которые будут применяться к Пользователю за услуги, предоставляемые Обществом, публикуются на Веб-сайте и могут быть изменены по усмотрению Общества.

6.2. Общество будет информировать Пользователя о размере тарифа до завершения процесса предоставления платежного сервиса. Пользователь имеет право отменить платежный сервис в любое время, до авторизации платежной операции.

7. Разрешение споров

7.1. Любой спор, который может возникнуть между Сторонами в связи с реализацией данного Соглашения, будет разрешен путем переговоров. Если начатые переговоры не увенчались успехом, тогда необходимо подать письменную жалобу. Жалоба подается по юридическому адресу Общества. При этом разрешение споров будет осуществляться в соответствии с положениями законодательства о платежных услугах и электронных деньгах и других нормативных актов Республики Молдова.

8. Другие условия

PUBLIC

8.1. Принимая условия данного Соглашения, Пользователь уполномочивает Общество обрабатывать персональные данные.

8.2. В случае мошенничества или технических неполадок, связанных с функционированием системы RUNPAY, Общество оставляет за собой право отменить транзакции и потребовать от Пользователя возмещение финансовых потерь.

8.3. Общество при обработке персональных данных пользователей обязуется действовать в соответствии с законодательством Республики Молдова в области защиты персональных данных.

8.4. Любое заявление, касающееся условий настоящего Соглашения, может быть отправлено другой стороне по электронной почте (на адрес, указанный в веб-интерфейсе), или по электронной почте office@paymaster.md.

8.5. В ситуациях, не описанных настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Молдова в отношении платежных услуг и электронных денег.

8.6. Пользователь подтверждает, что все условия, изложенные в Соглашении, понятны и будут выполнены, и пользователь примет их безоговорочно и в полном объеме.

8.7. Пользователь гарантирует, что он является лицом, способным принять на себя права и обязанности в рамках настоящего Соглашения.

8.8. Общество оставляет за собой право передавать все или часть прав и обязанностей по настоящему соглашению в течение его срока его действия третьим лицам, по их выбору.

8.9. Это соглашение между сторонами вступает в силу, если пользователь выражает свой запрос, нажимая кнопку «согласиться» на веб-сайте, приложении RUNPAY или посредством другого средства удаленной связи.

8.10. Срок действия данного Соглашения не ограничен.